	<b>PREVENCIÓN ANTE INFECCIONES POR MALWARE TIPO RANSOMWARE</b>	Código: PUCESA_TI_Tip1
		Fecha de Elaboración: 05/12/2016
		Fecha Aprobación: 05/12/2016
		Revisión: 01
Elaborado por: Ing. Eduardo Remache	Revisado por: Ing. Gabriel Altamirano	Aprobado por: Ing. Gabriel Altamirano

## ¿Qué es ransomware?

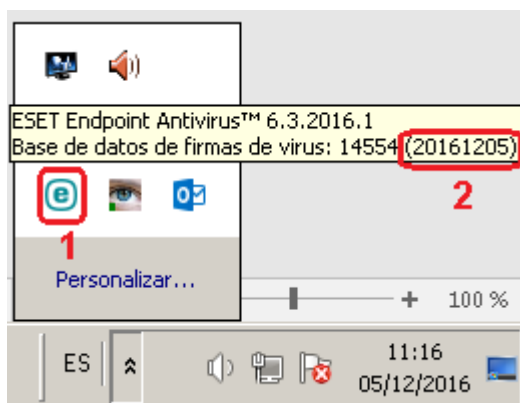
El ransomware es un software malicioso empleado por los cibercriminales para secuestrar su equipo o ciertos archivos que almacena, y luego pedirle el pago de un rescate a cambio de su recuperación. Lamentablemente, el ransomware es un medio cada vez más popular mediante el cual los creadores de malware extorsionan a empresas y consumidores por igual.

## ¿Qué se puede hacer al respecto?

- Verificar que la base de firmas del antivirus se encuentre siempre actualizada a la fecha junto con todos sus módulos o componentes instalados y activados, en caso de presentar alguna anomalía con el sistema antivirus, comuníquese con el Departamento de Tecnologías de la Información.

Para verificar el estado del Antivirus:

1. Ubicar el cursor en el icono del antivirus.
2. En la información mostrada, verificar que la fecha se encuentre al día (aaaaammdd)



- Se recomienda fuertemente que se desinstalen de los equipos todo tipo de software sospechoso como por ejemplo toolbars, drivers, codecs, screensavers, gestores de descarga y juegos puesto que son puertas de ingreso de malware.
- Si desea instalar un software, no descargarse de sitios como por ejemplo “Softonic” ya que dichos instaladores son modificados para incluir malware. Siempre se deben obtener los instaladores desde el sitio oficial del software o solicítelo a TI.
- Es muy recomendable realizar copias de seguridad regulares para poder restaurar los archivos infectados y minimizar los daños, pudiendo realizarlos en unidades externas o en la nube.
- No abrir correos de remitentes extraños o sospechosos, manténgase alerta y piense dos veces antes de abrir adjuntos de correo o de hacer clic desconocidas. Tenga cuidado con archivos sospechosos con “.pdf.exe”

  
 Pontificia Universidad  
 Católica del Ecuador  
*AME*  
 JEFATURA DEL DEPARTAMENTO  
 DE INFORMÁTICA

Ing. Gabriel Altamirano I.  
 JEFE  
 DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN  
 (593)32586200 ext.: 134; (593)987830680  
 Av. Manuelita Sáenz  
 Ambato - Ecuador